

# 泰安市医疗保障局

## 2021 年政府信息公开工作年度报告

### 一、总体情况

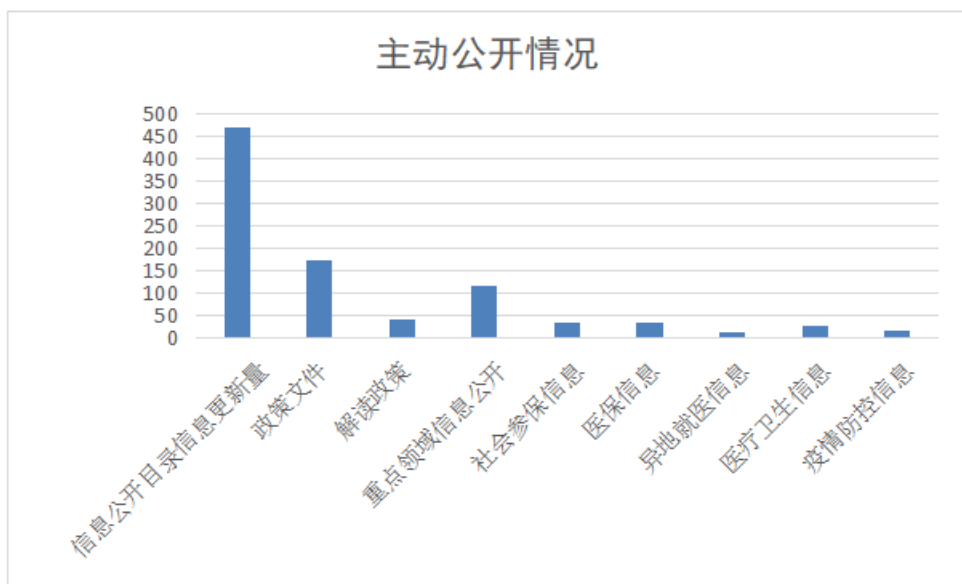
2021 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党中央、国务院、省委、省政府和市委、市政府全面推进政务公开各项决策部署，进一步规范医疗保障信息公开内容，优化公开平台，增强公开实效，不断提升政务公开工作水平和质量，着力抓好政策解读、政务舆情回应，不断满足人民群众的迫切愿望和要求。

#### （一）主动公开情况。

一是加大政策信息公开力度。及时公开基本医疗保险制度、医疗救助、门诊慢性病和特殊病待遇保障等政策措施。通过召开新闻发布会、组织专题新闻报道等方式主动解读医保政策制度；利用传统媒体和新媒体平台以视频、图解等生动方式主动宣传医疗保障重大政策和创新举措。二是主动加强政务信息发布。紧紧围绕 2021 年医疗保障工作要点，积极主动发声，有效引导社会舆论，重点对药品集中采购、群众异地就医、打击欺诈骗取医保基金等工作推进和政策落实情况公开。通过邀请媒体开展有针对性的报道等方式，主动向社会各界介绍医疗保障相关工作推进情况。三是突出重点领域信息公开。对医疗保险经办服务、医保定点医院、医保定点药店、诊疗项目目录、国

家集采中选药品目录、医保参保情况、医疗救助情况等医保重点信息及时、准确、全面公开。

2021年，信息公开目录信息更新量468条，公开政策文件173条，解读政策39条。在重点领域信息公开117条，含社会参保信息32条，医保信息32条，异地就医信息12条，医疗卫生信息25条，疫情防控信息16条。



## （二）依申请公开情况。

我局严格落实政府信息公开申请接收、登记、办理、审核、答复、归档等工作制度。畅通网上在线申请和办公场所现场申请渠道，规范依申请公开目录编制，加强对政府信息公开申请答复、行政复议、行政诉讼等工作研究和业务培训，不断提升依申请公开规范化水平。2021年，我局共收到依申请公开事项4件。4件均通过网站申请，所有申请均按照规定程序和要求及时答复申请人，事项答复率及事项办结率均

达到 100%。从申请内容来看，主要为政策文件查询；从受理量来看，相比去年总量减少 3 件，下降 42.8 个百分点。此外，我局受理的依申请公开均无收费事项，没有收到投诉，不存在有关政府信息公开行政复议和行政诉讼情况

### （三）政府信息管理情况。

不断加强政务信息管理，进一步规范政务信息制作、获取、保存、公开等相关流程，确保政务信息的权威性、及时性和有效性。健全并严格执行信息采编发布审核制度、信息保密审查制度等管理制度。严格按时间要求，及时更新动态栏目信息，办理回复网民留言，主动回应社会关切，提高医保工作的透明度。

大力推行“互联网+医保”。将医保各项政务服务事项推送到互联网端和移动终端，拓展官网、微信公众号网上办事大厅等办理渠道，实行“网上办”“掌上办”。加强同报刊、电视台等主流新闻媒体及各类新媒体沟通联系，实现医保政策信息集成发布、精准推送。

### （四）政府信息公开平台建设情况

充分利用“泰安医疗保障”微信公众号平台，以群众信息需求为中心，把握微信发布特点，及时、准确地向社会发布权威信息。紧扣业务，定期发布重点工作，人性化提供各类便民服务，确保信息能够满足公众需求。认真做好政务新媒体全面

规划工作，精心设计具有部门特色的医保政策解读栏目，使市民便捷、快速地了解政策信息，增强政策解读的传播力和影响力。截至2021年12月底，我局微信公众号关注人数6.5万人，全年发布各类医保工作动态、政策解读等信息127篇。

### （五）监督保障情况

一是强化组织领导。加强对政务公开工作的领导，完善市医疗保障局政务公开领导小组，确保政务公开工作顺利实施。二是健全制度机制。为保障信息发布工作的顺利开展，强化信息发布保密审查工作，适时修改完善相关制度，按照“先审查、后公开，谁审查、谁负责”和“一事一审”的原则，认真做好对拟发布政府信息的审定工作。明确信息发布工作的职责分工，规范工作程序，落实更新的时限要求，不断提高信息发布质量和信息保障水平。三是加强培训考核。建立政务公开工作培训常态化机制，组织全办政务公开工作人员进行专业培训，并在日常工作中随时提供技术指导，确保信息发布及时、准确、规范。加大政务公开工作督促检查力度，并于年底对各处政务公开工作进行综合考核，不断改进政务公开工作水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	1	2
<b>第二十条第（五）项</b>			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
<b>第二十条第（六）项</b>			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
<b>第二十条第（八）项</b>			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0	4	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0	
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	



	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		4	0	0	0	0	0	4
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进措施

虽然我局政府信息公开工作取得一定成效，但公开的主动

性、时效性有待进一步提升。下一步，我局将完善工作机制，规范管理，加强政府信息公开业务培训，进一步提高工作意识和工作积极性，根据医保部门实际工作需要，采取多样化的公开形式。同时，定期对政府信息公开工作进行自查，及时整改落实，实现信息公开的制度化、规范化、常态化，确保政府信息公开准确、及时、全面。

## 六、其他需要报告的事项

### 1、本行政机关人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

今年，我局共承办人大代表建议7件、政协提案12件，共19件，其中主办11件（建议2件、提案9件），协办件8件（建议5件、提案3件），目前，所有主办件已办理并面复完毕，面复率100%，代表、委员满意率100%。

### 2、本行政机关收取信息处理费的情况

2021年度未发出政府信息公开信息处理费通知书，无收取信息处理费情况。

### 3、落实上级年度政务公开工作要点情况

2021年泰安市医保局深化医疗保障业务与政务公开工作融合，拓宽公开渠道，提升公开效能，加大重点领域信息的公开力度，解读医保政策，为推动医疗保障事业高质量发展营造浓厚氛围。

一是围绕医保工作热点。紧紧围绕群众关心的医保热点问题，召开专题新闻发布会积极主动发声，有效引导社会舆论。

重点抓好为民要办实事、药械集中采购、群众异地就医等工作推进和政策落实情况公开。二是突出医保领域重点。对医保政策调整、医保定点医院和定点药店、诊疗项目目录、国家集采中选药品目录、医保经办服务、参保情况、医疗救助等重点信息及时、准确、全面公开。三是主动回应社会关切。落实重大民生决策意见征集制度，对涉及公众切身利益、有较大影响的重大决策性政策文件，积极引导公众广泛参与，公开征求各方意见。规范依申请公开目录编制，畅通网上在线申请和办公场所现场申请渠道，严格按照规定程序及时答复申请人，事项答复率及办结率均为 100%。

泰安市医疗保障局

2022 年 1 月 25 日